



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Das Unternehmen BE Coaching GmbH führt Coachings, Beratungen, Trainings, Ausbildung sowie sonstige Leistungen nach gesonderter individueller Vereinbarung durch. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Auftragsverhältnisse zwischen BE Coaching GmbH und den Kunden über die Durchführung unserer Angebote, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Mit der schriftlichen Anmeldung bzw. der Terminvereinbarung für eine unserer angebotenen Leistungen werden die nachfolgenden Bedingungen anerkannt.

2. Coaching und Beratung für Einzelpersonen

Mitwirkungsbereitschaft

Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Wir sehen unsere Kunden als Partner und pflegen ehrliche und transparente Beziehungen. Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Wir stehen als Prozessbegleitende und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den Kunden selbst geleistet. Wichtigste Voraussetzung für ein erfolgreiches Coaching ist daher die Bereitschaft zur Selbstreflexion.

Honorare

Für unsere Leistungen gelten die vereinbarten Honorare. Findet die Leistungserbringung ausserhalb des Standortes statt, werden nach Aufwand zusätzliche Reisekosten berechnet. (CHF 1/km, inkl. der Reisezeit). Grundsätzlich finden die Termine online statt.

Absage eines Termins

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich.

Die Stornierung eines Auftrags ist bis zu 28 Tage vor vereinbartem Termin kostenfrei möglich.

Danach wird bei einer Stornierung bis zu 14 Tage vor vereinbartem Termin 50% des Honorars in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor vereinbartem Termin ist das Honorar in vollem Umfang fällig.



3. Seminare, Coachings für Gruppen und Teams

Auftragserteilung

Der Eingang des Rechnungsbetrags gilt als verbindliche Zusage.

Honorar

Es gelten die vereinbarten Honorare. Findet die Leistungserbringung ausserhalb des Standortes statt, werden nach Aufwand zusätzliche Reisekosten berechnet. (CHF 1/ km, inkl. der Reisezeit).

Grundsätzlich finden die Termine online statt.

Stornierung eines Auftrags

Die Stornierung eines Auftrags ist bis zu 28 Tage vor vereinbartem Termin kostenfrei möglich.

Danach wird bei einer Stornierung bis zu 14 Tage vor vereinbartem Termin 50% des Honorars in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor vereinbartem Termin ist das Honorar in vollem Umfang fällig.

4. Öffentliche Veranstaltungen

Anmeldung

Die schriftliche Anmeldung ist verbindlich.

Teilnahmegebühr

Teilnehmende, welche nicht rechtzeitig einzahlen, können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Die Anzahl Plätze pro Veranstaltung ist beschränkt, die Plätze werden in der Reihenfolge der bereits überwiesenen Teilnahmegebühr vergeben.

Vorzeitige Abmeldung oder Nichterscheinen

Erworbene Tickets können im Verhinderungsfall selbst weitergegeben werden. Eine Rückerstattung ist nicht möglich.

Bei zu niedriger Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, die Veranstaltung bis zu 5 Tage vor Beginn abzusagen.

Die Teilnahmegebühr wird dann zu 100% zurückerstattet.



5. Versicherungsschutz

Die Versicherung ist Sache der Kunden. Für Schäden an Eigentum und Gesundheit wird nicht gehaftet. Die Teilnahme an unseren Angeboten setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei unserer Tätigkeit handelt es sich zudem um eine reine Dienstleistung. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet.

6. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Wir sind berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine abzusagen, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall werden wir unsere Kunden schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls die Kunden nicht zu erreichen waren und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstigen Kosten.

7. Copyright

Alle von uns ausgehändigten Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht. Es ist nicht gestattet, die Unterlagen, ohne unsere schriftliche Zustimmung ganz oder auszugsweise zu reproduzieren. Sie sind ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch unserer Kunden bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

8. Datenschutz

Die Daten unserer Kunden werden unter Beachtung der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen für Organisationszwecke und zur Information über weitere Veranstaltungen und Neuigkeiten gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

9. Vertraulichkeit

Wir verpflichten uns, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen geschäftlichen und privaten Angelegenheiten unserer Kunden Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

10. Allgemeines

Es gilt der Gerichtsstand Beinwil am See, Schweiz.